DIRECCIÓN DE SISTEMAS



MANUAL DEL USUARIO CENTRAL DE RIESGOS



MANUAL DEL USUARIO

Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros

Sistema de Consulta a la Central de Riesgos Versión 2.1



Índice

1. Introducción.	1
2. Acceso a la Central de Riesgos	1
3. Cuenta de Usuario	2
3.1. Cambio de Clave	2
4. Consultas	4
4.1. Consulta de accionista	4
4.2. Personas	6
4.3. Vehículos Robados	7
4.4. Empleadores en Mora (AFPs)	
4.5. Reporte Fianzas y/o Cauciones	
4.6. Licencias de Conducir	

1. Introducción.

El Módulo de Consulta está orientado para facilitar la consulta de personas naturales y jurídicas como también de vehículos asegurados que hayan sido robados, además se incluye la consulta de Certificación de Licencias de Conducir emitidos por el Servicio General de Identificación Personal SEGIP.

El sistema web esta desarrollado de forma que pueda ser compatible por diferentes navegadores, pero se recomienda el uso de las versiones más recientes, como ser: Google Chrome Versión 31.x, Firefox 33.x, Internet Explorer 9.

2. Acceso a la Central de Riesgos

Para iniciar las consultas en la Central de Riesgos, el usuario deberá identificarse con su nombre de usuario (login) y su respectiva clave de acceso. Adicionalmente, en la misma pantalla, se puede acceder a manuales y formularios relacionados al sistema.



MANUALES

Especificaciones del archivo ASCII de Reporte de Información Mensual a la CRMS - Formularios de Reporte de Información Ocasional a la CRMS - Manual del usuario "Módulo de Validación y Envío de Información" Manual del usuario "Módulo de Consulta a la CRMS" - Reglamento de la "Central de Riesgos del Mercado de Seguros" - Actualizaciones

Si el nombre de usuario y la clave son válidos, se accederá a la página de inicio.

A continuación se describe, en forma breve, la estructura de las páginas:

- En la parte superior de la pantalla se muestra la cabecera de la página y el Menú principal que despliega diferentes opciones relacionadas al menú (1).
- Información del usuario que ingreso al sistema de consulta (2).
- Área destinada para los formularios de ingreso de datos y despliegue de resultados (3).
- En la parte inferior se muestra el pie de página (4).





3. Cuenta de Usuario

3.1. Cambio de Clave

Para acceder a esta opción, situar el puntero del mouse en el Menú "Cuenta de Usuario" y seleccionar la opción "Cambio de Clave".





Una vez ingresado los datos, hacer clic en el botón "Aceptar".



Si el cambio de la contraseña se realizó exitosamente, se mostrará el siguiente mensaje:

Clave actual:	
Clave nueva:	
Reingresar la clave nueva:	
Se cambió la clave de a	acceso correctamente
	Aceptar

Si se tuvo algún problema al cambiar la contraseña, se mostrará un mensaje con la descripción del problema:

Clave actual:	
Clave nueva:	
Reingresar la clave nueva:	
Error, las nuevas claves que	ha ingresado son diferentes
	Aceptar

3.2. Detalle de Ingresos

Para acceder a esta opción, situar el puntero del mouse en el Menú "Cuenta de Usuario" y seleccionar la opción "Detalle de Ingresos".



Esta opción permite observar el detalle de las últimas 100 operaciones realizadas por el usuario dentro del sistema de consulta.

Fecha	Operación efectuada
17/03/2015 16:17:05	INGRESO
17/03/2015 16:06:38	CAMBIO DE CONTRASEÑA
17/03/2015 16:02:44	INGRESO
17/03/2015 15:17:19	INGRESO
17/03/2015 14:39:14	INGRESO
13/03/2015 11:33:47	INGRESO
13/03/2015 11:33:34	CAMBIO DE CONTRASEÑA
13/03/2015 11:33:05	INGRESO
13/03/2015 11:19:42	INGRESO
13/03/2015 11:18:48	INGRESO
13/03/2015 11:11:38	INGRESO



4. Consultas

4.1. Consulta de accionista

Para acceder a esta opción, situar el puntero del mouse en el Menú "Consultas" y seleccionar la opción "Accionistas Impedidos".

ACuenta de usuario	Consultas	
Usuario: Usuario de Pru	Accionistas Impedido	NTRAL DE RIESGOS
	Personas	
Bienvenido a la Cent	Vehículos Robados	

Permite la consulta de personas naturales y jurídicas impedidas de ser accionistas en el Mercado de Seguros.

CONSULTA DE ACCIONISTAS							
Usuario	:	Usuario de Prueba04		Fecha	:	05/03/2015	
Entidad	:	Dirección de Sistemas					
Esta Impe	co	nsulta le permitirá verificar si una p do en la Central de Riesgos del Mer Introduzca el criterio de búsqueda:	ersona esta regi cado de Seguros Caja de tex ingresar: Nún NIT, Nombre	istrada a de la A to en mero c e y Ape	la la	mo Accionista S. Enviar a cual se debe Póliza, CI, RUN, dos	

Para realizar la búsqueda, se debe ingresar: Número de Póliza, CI, RUN, NIT, Nombre y Apellidos en la caja de texto y posteriormente hacer clic en el botón "Enviar". Si la búsqueda tiene resultados, se despliega un listado de accionistas.

			CONSULTA	DE ACCIONI	STAS		
	Usuario : U	Jsuario de Prueba	Fecha	: 18/03/2015			
	Entidad : D)irección de Sisten	nas				
Listado del	Esta con la Centra Intro Formulario	sulta le permitirá i al de Riesgos del N duzca el criterio d Nro. Doc. Identificación	verificar si una pers Aercado de Seguro e búsqueda: ALV/ Nombre o Pazón Social	RO Fecha	gistrada como Motivo	Accionista Impedido	en Ir Estado
resultado de la	114997	309634608	ALVARO	Apr 21 201	Accionista Responsal	s Impedidos - bles de quiebras por lo	A
búsqueda		Vír	nculo para ob	serva el	cuipa o uo		

Para observar el detalle de cada accionista, hacer clic en el Número de Formulario que aparece en la primera columna del listado.

A continuación se muestra el detalle del accionista:

		RE	PORTE INDIVIDUAL D	E ACCIONI	STAS			
Usuario	:	Usuario de Prueba04			Fecha	;	18/03/2015	
Entidad	:	Dirección de Sistemas						
Nombre o Nº de Ide	o F	Razón Social: tificación:	unno oreoficio un In	•				
Compañi	a	Ramo	Motivo de ingreso	Fecha de	e ingre	50	Monto adeudado	Estado
Computitio		20 da	Accionistas Impedidos	21/04/20	162			Activo

4.2. Personas

Para acceder a esta opción, situar el puntero del mouse en el Menú "Consultas" y seleccionar la opción "Personas".





Permite la consulta de personas naturales y jurídicas registradas en la CRMS por motivos diferentes a los de accionistas impedidos.

		CONSULTA DE PERSONAS			
Jsuario	:	Usuario de Prueba04	Fecha	:	05/03/2015
Entidad	:	Dirección de Sistemas			
Esta Ries <u>c</u> Días) con e	co jos , R el S	nsulta le permitirá verificar si una persona ha sido s del Mercado de Seguros de la APS, por cencepto o tescisión de Contrato por Falta de Pago y/o Senten seguro. Introduzca el criterio de búsqueda: Caja de tex ingresar: Nú Nombre y Ap	reportad de Prima icias Eje xto er mero l pellidos	da cu n PÓ	a la Central de en Mora (Más de 90 toriadas en Relación Enviar la cual se debe liza, CI, RUN, NIT,

Para realizar la búsqueda, se debe ingresar: Número Póliza, CI, RUN, NIT, Nombre y Apellidos en la caja de texto y posteriormente hacer clic en el botón "Enviar". Si la búsqueda tiene resultados, se despliega un listado de personas.

	CONSULTA DE PERSONAS									
Usuario) : Usua	rio de Prueba04		F	echa : 18/03/2015	5				
Entidad	I : Direc	ción de Sistemas	5							
Esta del Res Seg	Esta consulta le permitirá verificar si una persona ha sido reportada a la Central de Riesgos del Mercado de Seguros de la APS, por cencepto de Primas en Mora (Más de 90 Días), Rescisión de Contrato por Falta de Pago y/o Sentencias Ejecutoriadas en Relación con el Seguro.									
I	Introduzc	a el criterio de bi	úsqueda: ALVARO		Enviar					
Formu	lario	Nro. Doc. Identificación	Nombre o Razón Social	Fecha Ingreso	Motivo	Estado				
Formu	lario	Nro. Doc. Identificación	Nombre o Razón Social	Fecha Ingreso	Motivo Deudores por Prim Mora (Más de 90 d	Estado las en p lías)				
Formu	lario	Nro. Doc. Identificación	Nombre o Razón Social	Fecha Ingreso	Motivo Deudores por Prim Mora (Más de 90 d Deudores por Prim Mora (Más de 90 d	Estado las en P lías) P lías en P lías) P				

Para observar el detalle de cada persona, hacer clic en el Número de Formulario que aparece en la primera columna del listado.

A continuación se muestra el detalle de la persona:

	REPOR	TE INDIVIDUAL DE PERS	ONAS		
Usuario : Usuario d	le Prueba04		Fecha : 18	/03/2015	
Entidad : Dirección	de Sistemas				
Nombre o Razón So Nº de Identificación	cial: :	cose accesto formal.			
Compañia	Ramo	Motivo de ingreso	Fecha de ingreso	Monto adeudado	Estado
A de Martin Conner d'Anner de	da .	Deudores por Primas	and the local data of the		

4.3. Vehículos Robados

Para acceder a esta opción, situar el puntero del mouse en el Menú "Consultas" y seleccionar la opción "Vehículos Robados".



Esta opción permite realizar una búsqueda de vehículos que fueron reportados como robados.

		CONSULTA DE \	EHÍCULOS ROB	ADOS	
Usuario	:	Usuario de Prueba04		Fecha	: 05/03/2015
Entidad	:	Dirección de Sistemas			
Esta Rieso	co	nsulta le permitirá verificar si un ve s del Mercado de Seguros de la APS Introduzca algún dato del vehículo:	hículo ha sido re como robado. Caja de te ingresar: Nú Chasis, Nro.	eportado exto e imero o RUA, N	n la cual se debe de Motor, Número de Nro. CRPVA o Placa



Para realizar la búsqueda, se debe ingresar: Número de Motor, Número de Chasis, Nro. RUA, Nro. CRPVA o Placa en la caja de texto y posteriormente hacer clic en el botón "Enviar". Si la búsqueda tiene resultados, se despliega un listado de vehículos.

		CONSULTA	DE VEHÍCULOS ROBA	DOS		
Usuario	: Usu	uario de Prueba04	Fecha	: 1	8/03/2015	
Entidad	: Dir	ección de Sistemas				
Esta Merc I	i consu cado de Introdu	lta le permitirá verificar si un v e Seguros de la APS como roba Izca algún dato del vehículo:	rehículo ha sido report ado.	ado a la	Сеп	ntral de Riesgos del Enviar
	aria	Facha Farmularia	Diaca Vehícule	Ma		Año Esbricación
		recita Formulario	Placa veniculo	Ma	rca	1980
búsqueda		Vínculo para observa e detalle del registro	el			

Para observar el detalle de cada vehículo, hacer clic en el Número de Formulario que aparece en la primera columna del listado.

A continuación se muestra el detalle del vehículo:

		VEHÍCULOS ROBADOS
Usuario :	Usuario de Prueba04	Fecha : 18/03/2015
Entidad :	Dirección de Sistemas	
Compañia: Lugar de r	: obo Santa Cruz	transports Partalises S.A.
Clase Marca Color Cilindrada N° Motor N° RUA	CAMIONETA	Servicio PARTICULAR Tipo Procedencia Año de fabricación Nº Chasis
Nº Placa	576-794	N° CRPVA

4.4. Empleadores en Mora (AFPs)

Para acceder a esta opción, situar el puntero del mouse en el Menú "Consultas" y seleccionar la opción "Empleadores en Mora (AFPs)".





Permite la consulta si un Empleador tiene deuda pendiente con las administradoras de fondos de pensiones.

		CONSULTA DE EMPLEADORES EN	MORA		
Usuario	:	Usuario de Prueba04	Fecha	:	06/03/2015
Entidad	:	Dirección de Sistemas			
Esta admi	co nis	nsulta le permitirá verificar si un Empleador tiene de stradoras de fondos de pensiones. Introduzca el criterio de búsqueda: Caja de texto en la RUC, NIT o Razón So	euda pe cual s cial de	e le	diente con las Enviar debe ingresar: empleador

Para realizar la búsqueda, se debe ingresar: RUC, NIT o Razón Social del Empleador en la caja de texto y posteriormente hacer clic en el botón "Enviar". Si la búsqueda tiene resultados, se despliega un listado de empleadores.

	C	ONSULTA DE EMPLI	EADORES EN MO	ORA		
Usuario :	Usuario de Prueba04			Fecha	:	18/03/2015
Entidad :	Dirección de Sistemas					
Esta cor administ Intre	isulta le permitirá verif tradoras de fondos de oduzca el criterio de bú	ficar si un Empleado pensiones. úsqueda: ALVARO	or tiene deuda (pendie	nte	e con las Enviar
ado del Nro. Doc. 1	Identificación	Nombre o	Razón Social			
sultado	12	ESH2 AMAN	BAR PALL ALL	IRO M	w)	TEN .
a la Janese		4,460.000	INCOMPOSE AN	under (-	1011
isqueda	Vínculo pa detalle del r	ara observa e registro				

Para observar el detalle de cada empleador, hacer clic en el Número de Documento de Identificación que aparece en la primera columna del listado.

A continuación se muestra el detalle del empleador:

		REPORTE I	NDIVIDUAL DE	EMPLEADORES	5 EN MORA		
Usuario	: Usuario de	Prueba04			Fecha : 18	/03/2015	
Entidad	: Dirección d	le Sistemas					
AFP	Tipo Documento	Nro. Doc. Identificacion	Nombre o Razón Social	Total Mora SSO en BS (Sin Intereses)	Nro. Periodos en Mora	Período Más Antiguo	Fecha Carga
AFP Futuro de Bolivia	NIT	2051011010	RANE ARCOMMAR PAUL RUNNIN PAULTIN	3574,2500		205107	26/15/2009

4.5. Reporte Fianzas y/o Cauciones

Para acceder a esta opción, situar el puntero del mouse en el Menú "Consultas" y seleccionar la opción "Reporte Fianzas y/o Cauciones".

aCuenta de usuario	Consultas	
	Personas	ENTRAL DE RIESGOS
Usuario: Usuario de Pru	1 0130103	2015
	Vehículos Robados	
Bienvenido a la Cent	Fianzas y/o Cauciones	

La consulta corresponde al total en dólares de las pólizas vigentes reportadas por las entidades aseguradoras y suscritas por el tomador o afianzado según el criterio de búsqueda a la fecha que será indicada en el reporte.

CONSULTA DE CARTERA POR AFIANZADO O TOMADOR								
Usuario	: usuario - prueba05		Fecha : 17/03/2015					
Entidad	: Dirección de Sistemas							
La ir póliz afiar	formación desplegada en la sigu as vigentes reportadas por las e Izado según el criterio de búsque Criterio de Búsqueda	ente tabla corresponde ntidades aseguradoras y eda a la fecha que será in @ Afianzado © Tomac	al total en dólares de las y suscritas por el tomador o ndicada en el reporte Enviar dor					

Para realizar la búsqueda, se debe ingresar: NIT o Cédula del Afianzado o Tomador en la caja de texto, seleccionar "Afianzado" o "Tomador", según corresponda, y posteriormente hacer clic en el botón "Enviar". Si la búsqueda tiene resultados, se despliega un reporte.

	Criterio de Búsqueda:	100-100-02		Enviar
	G	🖲 Afianzado 🔘 Toma	ador	
Nombre Afjanzado:	ADDOCTOR DOCTOR	Nombre	ABOCINE	COLUMN ALCOHOL

Los Montos reportados en la siguiente tabla son en Bolivianos a la fecha

ENTIDAD	R21	R22	R23	R24	R25	R26	R29	TOTAL
Alianza Compañía de Seguros y Reaseguros E.M.A. S.A.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Bisa Seguros y Reaseguros S.A.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Compañía de Seguros y Reaseguros Fortaleza S.A.	0.00	0.00	0.00	225,286.75	0.00	408,825.19	0.00	988,111.05
La Boliviana Ciacruz de Seguros y Reaseguros S.A.	0.00	0.00	0.00	41,028.26	0.00	67,882.00	0.00	108,129.26
Latina Seguros Patrimoniales S.A.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Seguros Illimani S.A.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Seguros y Reaseguros Credinform International S.A.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
TOTAL	0.00	0.00	0.00	686,215.02	0.00	496,017.09	0.00	1,000,232.24

4.6. Licencias de Conducir

Para acceder a esta opción, situar el puntero del mouse en el Menú "Consultas" y seleccionar la opción "Licencias de Conducir".

Scuenta de usuario	Consultas	
le l	Personas	INTRAL DE RIESGOS
Usuario: Usuario de Pru	reisonas	2015
	Vehículos Robados	
Bienvenido a la Cent	Licencias de Conducir, 🌆	

Permite obtener un documento certificado con los datos de la licencia que el SEGIP tiene registrado en base de datos.





Para realizar la búsqueda, se debe ingresar se debe ingresar, como dato obligatorio, el número de licencia de conducir y seleccionar la categoría de la licencia **o** sólo introducir el Código único de licencia de conducir, los demás campos del formulario son opcionales. Una vez ingresado los datos, hacer clic en el botón "Buscar".